

ANVÄNDARVILLKOR – STABELO AB

Gäller från 2026-01-30

1. Inledning och tillämpningsområde

Dessa användarvillkor ("Villkoren") gäller för användning av Stabelo AB:s ("Stabelo") webbplats och digitala tjänster samt för besökare, personer som ansöker om lån och kunder i den mån inget annat följer av särskilda avtal eller produktspecifika villkor.

Villkoren kompletteras av andra tillämpliga villkor, såsom kreditavtal, produktspecifika villkor, dataskyddspolicy och cookiepolicy. Vid motstridighet har särskilda avtal företräde.

Genom att använda Stabelos webbplats eller tjänster accepterar du dessa Villkor.

2. Om Stabelo

Stabelo AB är ett bostadskreditinstitut med tillstånd enligt lag (2016:1024) om verksamhet med bostadskrediter och står under Finansinspektionens tillsyn.

Stabelo tillhandahåller digitala tjänster kopplade till bostadskrediter och relaterad information.

3. Användning av webbplatsen och tjänsterna

Stabelos webbplats och digitala tjänster får endast användas för lagliga ändamål och i enlighet med dessa Villkor.

Det är inte tillåtet att:

- använda tjänsterna på ett sätt som kan skada Stabelo, andra användare eller tredje man,
- försöka kringgå säkerhetslösningar eller obehörigen få tillgång till system eller information,
- störa, manipulera eller överbelasta webbplatsen eller dess funktioner,
- använda automatiserade verktyg eller programvara för att hämta information utan Stabelos godkännande.

Stabelo förbehåller sig rätten att vidta åtgärder vid misstänkt missbruk, inklusive att begränsa eller avbryta tillgång till tjänsterna.

4. Konton, ansökningar och användaruppgifter

För vissa tjänster krävs att du lämnar uppgifter eller skapar ett användarkonto, exempelvis vid låneansökan eller användning av digitala kalkyler.

Du ansvarar för att:

- lämnade uppgifter är korrekta, fullständiga och uppdaterade,
- skydda eventuella inloggningsuppgifter från obehörig åtkomst.

Stabelo ansvarar inte för skador som uppstår till följd av felaktiga uppgifter som du har lämnat.

5. Information på webbplatsen

Information, beräkningar, exempel och prognoser som tillhandahålls av Stabelo är av generell karaktär och utgör inte personlig rådgivning eller bindande erbjudanden, om inte annat uttryckligen anges.

Räntor, kalkyler och exempel är indikativa. Slutliga villkor fastställs först genom ingående av avtal mellan dig och Stabelo.

Beslut som fattas baserat på information på webbplatsen sker på eget ansvar.

6. Immateriella rättigheter och varumärke

Allt innehåll på Stabelos webbplats, inklusive men inte begränsat till varumärken, logotyper, texter, grafik, design och tekniskt material, tillhör Stabelo eller används med rättighet från tredje part.

Det är inte tillåtet att utan Stabelos skriftliga godkännande:

- använda Stabelos varumärke eller logotyp,
- ge intryck av samarbete, partnerskap eller godkännande från Stabelo,
- använda Stabelos varumärke på ett sätt som kan skada eller urholka förtroendet för Stabelo.

Stabelo tillåter delning och omnämnande i sociala medier inom ramen för privat bruk, såsom "family and friends", under förutsättning att användningen inte är vilseledande eller skadar Stabelos anseende.

7. Kampanjer och erbjudanden

Stabelo kan från tid till annan erbjuda kampanjer, rabatter eller andra erbjudanden. Sådana kampanjer kan vara tidsbegränsade och omfattas av särskilda villkor som kompletterar dessa användarvillkor.

Vissa kampanjer kan vara begränsade till privat, icke-kommersiell användning och får inte spridas eller användas i marknadsföringssyfte, om inte annat uttryckligen anges.

Stabelo förbehåller sig rätten att när som helst:

- ändra, begränsa eller avsluta kampanjer eller erbjudanden, och
- neka eller återkalla rabatt eller annat erbjudande vid misstanke om missbruk, otillåten användning, felaktigheter eller om kampanjvillkoren inte uppfylls.

Stabelo äger rätt att bedöma om användning av en kampanj eller ett erbjudande strider mot tillämpliga villkor.

Eventuella skatte- eller avgiftskonsekvenser som uppstår till följd av deltagande i kampanjer eller erbjudanden ansvarar kunden själv för. Stabelo lämnar inte skatte- eller juridisk rådgivning och ansvarar inte för några skattekonsekvenser som kan uppkomma.

Villkor för Tipsa en vän kampanjen

Tipsa-en-vän-koder får endast delas i icke-kommersiella sammanhang inom låntagarens privata nätverk, såsom familj, vänner och personliga kontakter. Låntagaren agerar som privatperson.

Syftet med kampanjen är att möjliggöra personliga rekommendationer och inte offentlig marknadsföring eller annan kommersiell spridning.

Stabelo förbehåller sig rätten att, vid misstanke om otillåten användning eller missbruk av Tipsa-en-vän-koder:

- a) neka eller återkalla ränterabatt eller annat erbjudande, och/eller
- b) stänga av kunden från fortsatt deltagande i Tipsa-en-vän-kampanjen.

Stabelo äger rätt att bedöma om användningen av en Tipsa-en-vän-kod strider mot dessa villkor.

Genom att delta i kampanjen bekräftar du att du är medveten om att erhållen ränterabatt eller annat erbjudande kan utgöra skattepliktig inkomst. Det är ditt eget ansvar att redovisa och betala eventuell skatt som kan uppkomma. Stabelo ansvarar inte för några skattekonsekvenser som kan uppstå till följd av deltagande i kampanjen.

Stabelo förbehåller sig rätten att uppdatera dessa villkor i syfte att motverka missbruk och säkerställa att kampanjen används i enlighet med sitt avsedda syfte.

8. Tredjepartstjänster och länkar

Webbplatsen kan innehålla länkar till externa webbplatser eller tjänster som tillhandahålls av tredje part.

Stabelo ansvarar inte för innehåll, tillgänglighet eller riktighet hos sådana externa aktörer. En länk innebär inte att Stabelo rekommenderar eller godkänner innehållet.

9. Ansvar och ansvarsbegränsning

Stabelo ansvarar inte för indirekta skador, följdskador eller utebliven vinst som uppstår i samband med användning av webbplatsen eller tjänsterna.

Stabelo ansvarar inte heller för skador som uppstår till följd av:

- tekniska fel eller avbrott,

- felaktig eller inaktuell information,
- beslut som fattas baserat på generell information på webbplatsen.

Ansvarsbegränsningarna gäller i den utsträckning som är tillåten enligt tillämplig lag. Konsumenters lagstadgade rättigheter påverkas inte.

10. Personuppgifter och cookies

Stabelo behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Information om hur personuppgifter behandlas och hur cookies används finns i Stabelos dataskyddspolicy och cookiepolicy.

11. Ändringar av villkoren

Stabelo har rätt att ändra dessa Villkor. Uppdaterade villkor publiceras på webbplatsen och gäller från den tidpunkt som anges.

12. Tillämplig lag och tvist

Dessa Villkor ska tolkas och tillämpas enligt svensk lag.

Tvister med anledning av Villkoren ska prövas av allmän domstol, om inte annat följer av tvingande lag.

13. Kontaktuppgifter

Frågor om dessa Villkor kan ställas till Stabelo via de kontaktuppgifter som anges på webbplatsen.